



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



SCRITTO

Soluzioni standard

Compiti parziali 5–7 (dopo la pausa) Voci 2/3/5 (CCO B/C/E)

Serie pilota 1.1
Impiegate/i di commercio AFC
2023

LS | FR

5

Compito 5.1: soluzione standard «Processo di comunicazione»

1. Premessa	Obiettivo: comunicazione della nuova sede della fiera presso la «Umwelt Arena Spreitenbach»		
2. Redazione delle bozze	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione professionale e formale	3 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione orientata al gruppo target con possibili elementi di marketing	3 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione professionale e formale	3 giorni lavorativi
	d) Storyboard per video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione orientata al gruppo target con possibili elementi di marketing	3 giorni lavorativi
3. Finalizzazione delle bozze	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Verificato e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Verificato da Communication e Community Management e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Verificato e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	d) Video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Girato e inviato da Community Management e dal Creative Department	6 giorni lavorativi
4. Verifica dell'attuazione (con controlli a campione per le e-mail e consultazione online)	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	d) Video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
5. Raccolta di feedback (con controlli a campione per domanda diretta)	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	Feedback di espositori e visitatori	Richiesto da me	12 giorni lavorativi

5

Compito 5.2: soluzione standard «Processo di comunicazione»

Oggetto: trasferimento di location per SNEAKERNESS 2027

Gentili appassionati e appassionati di sneaker,

abbiamo notizie entusiasmanti per voi: trasferiamo la fiera SNEAKERNESS in una nuova location!

La SNEAKERNESS si terrà il 5 e 6 giugno 2027 presso l'imponente Umwelt Arena Schweiz di Spreitenbach anziché nel centro eventi Halle 622 di Zurigo.

La nuova location offre non solo più spazio per ancora più sneaker e streetwear, ma anche un'architettura sostenibile e un'infrastruttura che vi conquisteranno. La posizione centrale e la facilità di collegamento vi consentiranno di raggiungere la fiera senza difficoltà. Fatevi ispirare da soluzioni di design innovative e da persone creative mentre scoprite i vostri marchi preferiti e nuovi trend.

Già ora non vediamo l'ora di potervi dare il benvenuto presso la nuova location.

Saluti sneakerosi

5

Compito 5.3: soluzione standard «Processo di comunicazione»

Cfr. video

6

Compito 6.1: soluzione standard «Gadget»

Requisiti per il giveaway

- Qualcosa di NUOVO: come gadget non è possibile scegliere di nuovo un portachiavi (anche di altra forma).
- Sostenibile: gadget prodotto in Europa / Svizzera e/o riutilizzabile e/o in plastica riciclata, legno, bambù ecc.
- In linea coi tempi: non sono in linea con i tempi odierni gli articoli che danneggiano la salute, come ad esempio articoli per fumatori (accendino) o alimenti contenenti alcol.
- Adatto al gruppo target: in sintesi, il gruppo target corrisponde alle appassionate e agli appassionati di sneaker.
- Con LOGO SNEAKERNESS: deve essere data la possibilità di personalizzare il gadget / di inserire il logo.
- Entro il budget: non deve costare oltre CHF 2.– per unità.

Possibili soluzioni

per il nuovo giveaway

Borraccia riciclata, borsa in cotone, sacca per scarpe ecc. (si veda nella soluzione standard allegata la borsa pieghevole in PET; è indicato il sito web)

Di seguito viene riportato a titolo di orientamento un esempio di gadget con calcolo secondo il budget 2027:

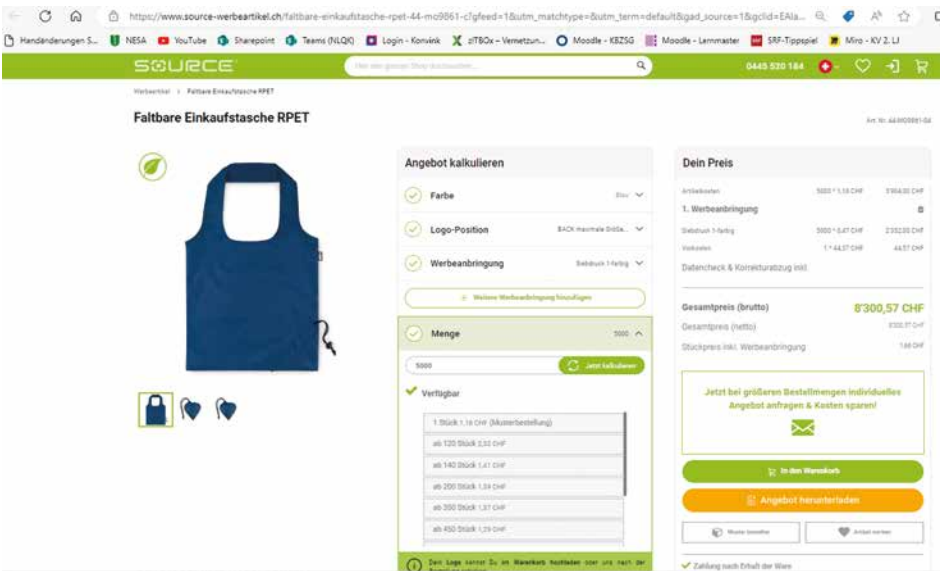
La shopper pieghevole con manici corti e cordino di chiusura è perfetta come gadget per la SNEAKERNESS 2027.

Questa nuova idea non è comparabile con il gadget dello scorso anno. Realizzata in PET riciclato, è sostenibile per l'ambiente. Offre inoltre una capienza sufficiente per il trasporto di sneaker e può essere personalizzata con il logo SNEAKERNESS. Questi aspetti sono perfettamente in linea con lo spirito sportivo e alla moda della fiera SNEAKERNESS e riscontreranno l'interesse del gruppo target. Inoltre, il prezzo di CHF 1.70 al pezzo rientra nel budget dato.

Link al sito web:

https://www.source-werbeartikel.ch/faltbare-einkaufstasche-rpet-44-mo9861-c?gfeed=1&utm_matchtype=&utm_term=default&gad_source=1&gclid=EAlaIqobChMI88a99an2hgMV-JSDBx3SgwscEAQYBSABE-gl4mfD_BwE

Screenshot a titolo
di orientamento
(non viene considerato
nella valutazione)



Prezzo per 5000 pezzi in CHF

Prezzo catalogo online	8300.57 (IVA incl.)
Di cui IVA all'8,1%	621.96
Spese di spedizione	305.71
Costo totale in CHF	8606.28 (1.70 CHF al pezzo)

6

Compito 6.2: soluzione standard «Giveaway»

Requisiti per il calcolo:

- **Non ordinare più di 5000 pezzi in considerazione di quanto indicato**
- **Illustrare lo sconto per volumi**
- **Il logo deve essere incluso nel prezzo o integrato nel calcolo**
- **L'IVA deve essere inclusa nel prezzo o integrata nel calcolo**
- **Le spese di spedizione devono essere incluse nel prezzo o integrate nel calcolo**
- **Prezzo massimo circa CHF 2.– al pezzo IVA incl.**
- **Arrotondamento al centesimo**
- **La soluzione può essere redatta con qualsiasi programma di elaborazione dei testi (in base al fornitore, la distinta dei costi può essere calcolata sul sito web)**

7

Compito 7.1: soluzione standard
«Contratto di locazione espositore»

Integrazioni
indicate a colore

Inscription et contrat de la société exposante

Par la présente, nous nous inscrivons de manière contraignante au salon Sneakerness 2027 qui se tiendra du 4 au 5 mai 2027:

SOCIÉTÉ EXPOSANTE		Assortiment	
Société	Snoodle		
Complément			
Adresse	5 Rue des Forges		
Code postal / Ville	Dijon		
Pays	France		
Site web			
PERSONNE DE CONTACT			
Prénom / Nom	Nicolas Trapet		
Numéro de téléphone / Mobile	0033 7 82 80 41 53		
E-mail	nicolas.trapet@snoodle.fr		

PRIX DE BASE		Tous les prix sont exprimés en CHF, hors TVA	
Frais de base obligatoires pour l'inscription au répertoire des sociétés exposantes et l'intégration dans les publicités Sneakerness		CHF 320.- par société exposante	
Nom de la société exposante (raison sociale) pour l'inscription au répertoire des sociétés exposantes			
STAND D'EXPOSITION SOUHAITÉ		1 à 20 m ²	21 à 50 m ²
Taille souhaitée		CHF 175 par m ²	CHF 170 par m ²
Type souhaité:	Stand en ligne	Stand en péninsule (supplément: + 15% sur le prix du stand)	
MESURES PUBLICITAIRES: signalez votre présence au salon Sneakerness!			
Flyer du salon (frais d'envoi: CH gratuit, UE CHF 30.-)		Jusqu'à 200 exemplaires gratuits	
Lien direct vers le site web / le canal de réseaux sociaux dans le répertoire des sociétés exposantes sur le site web de Sneakerness		CHF 50.- par adresse	
ASSURANCE			
Assurance responsabilité civile d'entreprise		Compagnie d'assurance: N° de police:	
CONDITIONS DE PAIEMENT / DÉCLARATION DE LA SOCIÉTÉ EXPOSANTE			
Le stand et les frais accessoires seront facturés en janvier (10 jours nets).			
Le contrat de location entre en vigueur après paiement anticipé, dans un délai de 5 jours après réception de la confirmation.			
Tous les prix sont exprimés en CHF, TVA en sus. En apposant sa signature juridiquement valable, la société exposante confirme son inscription au salon Sneakerness 2027 et accepte les conditions (y compris les conditions d'annulation) énoncées dans le règlement du salon (voir également www.sneakerness.com). Les préférences de placement susmentionnées seront prises en compte dans la mesure du possible lors de l'attribution des stands. Toutefois, les éventuelles modifications apportées par la direction du salon doivent être acceptées.			
Cachet / Raison sociale		Lieu / Date Signature juridiquement valable	

7

Compito 7.2: soluzione standard
«Contratto di locazione espositore»

Informazioni
mancanti indicate
con colore

Inscription et contrat de la société exposante


Par la présente, nous nous inscrivons de manière contraignante au salon Sneakerness 2027 qui se tiendra du 4 au 5 mai 2027:

SOCIÉTÉ EXPOSANTE		Assortiment	
Société			
Complément			
Adresse			
Code postal / Ville			
Pays			
Site web			
PERSONNE DE CONTACT			
Prénom / Nom			
Numéro de téléphone / Mobile			
E-mail			

PRIX DE BASE		Tous les prix sont exprimés en CHF, hors TVA	
Frais de base obligatoires pour l'inscription au répertoire des sociétés exposantes et l'intégration dans les publicités Sneakerness		CHF 320.– par société exposante	
Nom de la société exposante (raison sociale) pour l'inscription au répertoire des sociétés exposantes			
STAND D'EXPOSITION SOUHAITÉ		1 à 20 m²	21 à 50 m²
Taille souhaitée		CHF 175 par m²	CHF 170 par m²
Type souhaité:	Stand en ligne	Stand en péninsule (supplément: + 15% sur le prix du stand)	
MESURES PUBLICITAIRES: signalez votre présence au salon Sneakerness!			
Flyer du salon (frais d'envoi: CH gratuit, UE CHF 30.–)		Jusqu'à 200 exemplaires gratuits	
Lien direct vers le site web / le canal de réseaux sociaux dans le répertoire des sociétés exposantes sur le site web de Sneakerness		CHF 50.– par adresse	
ASSURANCE			
Assurance responsabilité civile d'entreprise		Compagnie d'assurance: N° de police:	
CONDITIONS DE PAIEMENT / DÉCLARATION DE LA SOCIÉTÉ EXPOSANTE			
Le stand et les frais accessoires seront facturés en janvier (10 jours nets).			
Tous les prix sont exprimés en CHF, TVA en sus. En apposant sa signature juridiquement valable, la société exposante confirme son inscription au salon Sneakerness 2027 et accepte les conditions (y compris les conditions d'annulation) énoncées dans le règlement du salon (voir également www.sneakerness.com). Les préférences de placement susmentionnées seront prises en compte dans la mesure du possible lors de l'attribution des stands. Toutefois, les éventuelles modifications apportées par la direction du salon doivent être acceptées.			
Cachet / Raison sociale		Lieu / Date Signature juridiquement valable	

7

Compito 7.3: soluzione standard
«Contratto di locazione espositore»



Invia

A

nicolas.trapet@snoodle.fr

Cc

Oggetto

Objet: Confirmation de la disponibilité d'un stand et demande d'informations complémentaires

Cher Monsieur Trapet,

Nous avons le plaisir de vous confirmer qu'un stand de la taille souhaitée est encore disponible pour le prochain événement. Afin de vous assurer cet espace, nous vous prions de remplir le contrat ci-joint en complétant les informations manquantes en surbrillance.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous faire parvenir ces informations dans les deux jours à venir afin de pouvoir préparer votre participation en temps voulu.

Par ailleurs, nous vous rappelons que le contrat de location prévoit le versement d'un acompte. De plus amples détails concernant le montant à payer et la date d'échéance seront inclus dans le contrat, afin que tout soit clair et transparent pour les deux parties.

Si vous avez des questions ou besoin de clarifier un aspect quelconque de votre participation, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider et faire en sorte que votre expérience lors de notre événement soit la plus positive et la plus réussie possible.

Dans l'attente de recevoir les informations demandées et de vous accueillir en tant qu'exposant,

nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom Nom]
Responsable de projet

SNEAKERNESS

