



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



SCRITTO

Soluzioni standard

Compiti parziali 5–7 (dopo la pausa) Voci 2/3/5 (CCO B/C/E)

Serie pilota 1.1
Impiegate/i di commercio AFC
2023

LS | DE

5

Compito 5.1: soluzione standard «Processo di comunicazione»

1. Premessa	Obiettivo: comunicazione della nuova sede della fiera presso la «Umwelt Arena Spreitenbach»		
2. Redazione delle bozze	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione professionale e formale	3 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione orientata al gruppo target con possibili elementi di marketing	3 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione professionale e formale	3 giorni lavorativi
	d) Storyboard per video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Redatto da me con particolare attenzione ad adottare una comunicazione orientata al gruppo target con possibili elementi di marketing	3 giorni lavorativi
3. Finalizzazione delle bozze	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Verificato e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Verificato da Communication e Community Management e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Verificato e inviato da Communication	6 giorni lavorativi
	d) Video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Girato e inviato da Community Management e dal Creative Department	6 giorni lavorativi
4. Verifica dell'attuazione (con controlli a campione per le e-mail e consultazione online)	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	a) Messaggio e-mail agli espositori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	b) Post sul sito web per i visitatori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	c) Post sul sito web per gli espositori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
	d) Video teaser su Instagram e TikTok per i visitatori	Verificato da me	6 giorni lavorativi
5. Raccolta di feedback (con controlli a campione per domanda diretta)	Cosa?	Chi?	Entro quando?
	Feedback di espositori e visitatori	Richiesto da me	12 giorni lavorativi

5

Compito 5.2: soluzione standard «Processo di comunicazione»

Oggetto: trasferimento di location per SNEAKERNESS 2027

Gentili appassionati e appassionati di sneaker,

abbiamo notizie entusiasmanti per voi: trasferiamo la fiera SNEAKERNESS in una nuova location!

La SNEAKERNESS si terrà il 5 e 6 giugno 2027 presso l'imponente Umwelt Arena Schweiz di Spreitenbach anziché nel centro eventi Halle 622 di Zurigo.

La nuova location offre non solo più spazio per ancora più sneaker e streetwear, ma anche un'architettura sostenibile e un'infrastruttura che vi conquisteranno. La posizione centrale e la facilità di collegamento vi consentiranno di raggiungere la fiera senza difficoltà. Fatevi ispirare da soluzioni di design innovative e da persone creative mentre scoprite i vostri marchi preferiti e nuovi trend.

Già ora non vediamo l'ora di potervi dare il benvenuto presso la nuova location.

Saluti sneakerosi

5

Compito 5.3: soluzione standard «Processo di comunicazione»

Cfr. video

6

Compito 6.1: soluzione standard «Gadget»

Requisiti per il giveaway

- Qualcosa di NUOVO: come gadget non è possibile scegliere di nuovo un portachiavi (anche di altra forma).
- Sostenibile: gadget prodotto in Europa / Svizzera e/o riutilizzabile e/o in plastica riciclata, legno, bambù ecc.
- In linea coi tempi: non sono in linea con i tempi odierni gli articoli che danneggiano la salute, come ad esempio articoli per fumatori (accendino) o alimenti contenenti alcol.
- Adatto al gruppo target: in sintesi, il gruppo target corrisponde alle appassionate e agli appassionati di sneaker.
- Con LOGO SNEAKERNESS: deve essere data la possibilità di personalizzare il gadget / di inserire il logo.
- Entro il budget: non deve costare oltre CHF 2.– per unità.

Possibili soluzioni

per il nuovo giveaway

Borraccia riciclata, borsa in cotone, sacca per scarpe ecc. (si veda nella soluzione standard allegata la borsa pieghevole in PET; è indicato il sito web)

Di seguito viene riportato a titolo di orientamento un esempio di gadget con calcolo secondo il budget 2027:

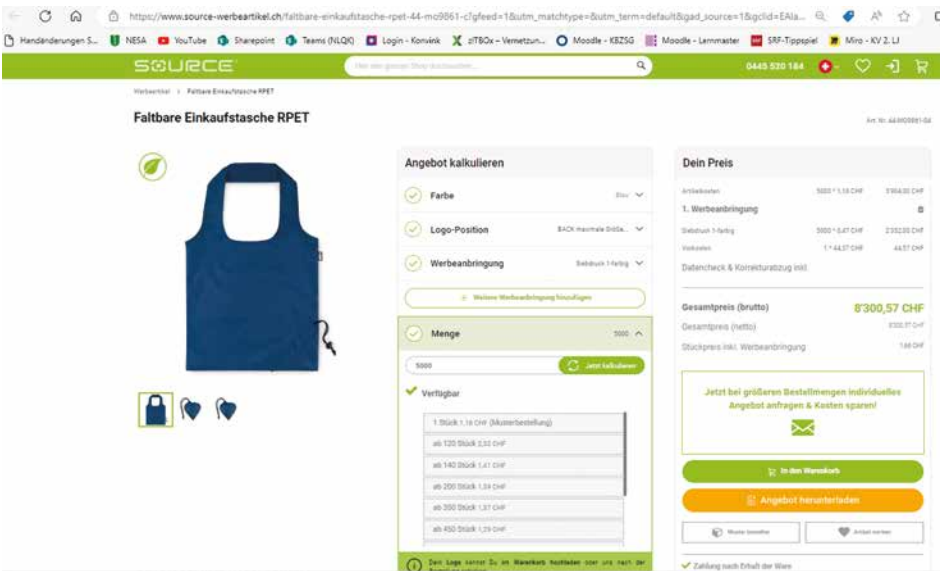
La shopper pieghevole con manici corti e cordino di chiusura è perfetta come gadget per la SNEAKERNESS 2027.

Questa nuova idea non è comparabile con il gadget dello scorso anno. Realizzata in PET riciclato, è sostenibile per l'ambiente. Offre inoltre una capienza sufficiente per il trasporto di sneaker e può essere personalizzata con il logo SNEAKERNESS. Questi aspetti sono perfettamente in linea con lo spirito sportivo e alla moda della fiera SNEAKERNESS e riscontreranno l'interesse del gruppo target. Inoltre, il prezzo di CHF 1.70 al pezzo rientra nel budget dato.

Link al sito web:

https://www.source-werbeartikel.ch/faltbare-einkaufstasche-rpet-44-mo9861-c?gfeed=1&utm_matchtype=&utm_term=default&gad_source=1&gclid=EAlaIqobChMI88a99an2hgMV-JSDBx3SgwscEAQYBSABE-gl4mfD_BwE

Screenshot a titolo
di orientamento
(non viene considerato
nella valutazione)



Prezzo per 5000 pezzi in CHF

Prezzo catalogo online	8300.57 (IVA incl.)
Di cui IVA all'8,1%	621.96
Spese di spedizione	305.71
Costo totale in CHF	8606.28 (1.70 CHF al pezzo)

6

Compito 6.2: soluzione standard «Gadget»

Requisiti per il calcolo

- **Non ordinare più di 5000 pezzi in considerazione di quanto indicato**
- **Illustrare lo sconto per volumi**
- **Il logo deve essere incluso nel prezzo o integrato nel calcolo**
- **L'IVA deve essere inclusa nel prezzo o integrata nel calcolo**
- **Le spese di spedizione devono essere incluse nel prezzo o integrate nel calcolo**
- **Prezzo massimo circa CHF 2.– al pezzo IVA incl.**
- **Arrotondamento al centesimo**
- **La soluzione può essere redatta con qualsiasi programma di elaborazione dei testi (in base al fornitore, la distinta dei costi può essere calcolata sul sito web)**

7

Compito 7.1: soluzione standard
«Contratto di locazione espositore»

Integrazioni
indicate a colore

Anmeldung und Ausstellervertrag

Hiermit melden wir uns verbindlich für die Sneakerness 2027 vom 4. bis 5. Mai 2027 an:

AUSSTELLERUNTERNEHMEN		Sortiment	
Unternehmen	SnoodleTech GmbH		
Adresszusatz			
Adresse	Mariahilfer Strasse 45		
PLZ/Ort	Wien		
Land	Österreich		
Website			
KONTAKTPERSON			
Vorname/Nachname	Johann Müller		
Telefon/Mobiltelefon	0043 1 234 5678		
E-Mail	johann.mueller@snoodletech.at		

GRUNDGEBÜHR		Alle Preise in CHF und ohne MWST	
Obligatorische Grundgebühr für den Eintrag in das Ausstellerverzeichnis und die Einbindung in die Sneakerness-Werbemassnahmen.		CHF 320.-/Aussteller	
Name des Ausstellers (Unternehmensname) für den Eintrag ins Ausstellerverzeichnis			
BEVORZUGTER AUSSTELLUNGSSTAND		1–20 m ²	21–50 m ²
Bevorzugte Grösse		CHF 175.-/m ²	CHF 170.-/m ²
Bevorzugte Art:	Inline-Stand	Halbinsel-Stand (Aufpreis: + 15% auf die Standgebühr)	
WERBEMASSNAHMEN: Zeigen Sie, dass Sie an der Sneakerness sind!			
Messeflyer (Versand: CH kostenlos, EU CHF 30.-)		Bis zu 200 Exemplare kostenlos	
Direkter Link zur Website / zum Social-Media-Kanal im Ausstellerverzeichnis auf der Sneakerness-Website		CHF 50.-/Adresse	
VERSICHERUNG			
Betriebshaftpflichtversicherung		Versicherungsgesellschaft: Policen-Nr.:	
ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/AUSSTELLERERKLÄRUNG			
Die Stand- und Nebenkosten werden im Januar in Rechnung gestellt (10 Tage netto). Der Mietvertrag tritt nach Vorauszahlung innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Bestätigung in Kraft. Alle Preise sind in CHF zuzüglich MWST. Durch die rechtsgültige Unterzeichnung bestätigt das ausstellende Unternehmen die Standanmeldung für die Sneakerness 2027 und akzeptiert die Bedingungen (einschliesslich der Stornierungsbedingungen) im Ausstellungsreglement (siehe auch www.sneakerness.com). Die oben genannten Platzierungswünsche werden bei der Standzuweisung so weit wie möglich berücksichtigt. Änderungen durch die Messeleitung müssen jedoch akzeptiert werden.			
Stempel/Unternehmensname		Ort/Datum Rechtsgültige Unterschrift	

7

Compito 7.2: soluzione standard «Contratto di locazione espositore»

Informazioni
mancanti indicate
con un colore


Anmeldung und Ausstellervertrag

Hiermit melden wir uns verbindlich für die Sneakerness 2027 vom 4. bis 5. Mai 2027 an:

AUSSTELLERUNTERNEHMEN		Sortiment	
Unternehmen			
Adresszusatz			
Adresse			
PLZ/Ort			
Land			
Website			
KONTAKTPERSON			
Vorname/Nachname			
Telefon/Mobiltelefon			
E-Mail			
GRUNDGEBÜHR		Alle Preise in CHF und ohne MWST	
Obligatorische Grundgebühr für den Eintrag in das Ausstellerverzeichnis und die Einbindung in die Sneakerness-Werbemassnahmen.		CHF 320.-/Aussteller	
Name des Ausstellers (Unternehmensname) für den Eintrag ins Ausstellerverzeichnis			
BEVORZUGTER AUSSTELLUNGSSTAND		1–20 m ²	21–50 m ²
Bevorzugte Grösse		CHF 175.-/m ²	CHF 170.-/m ²
Bevorzugte Art:	Inline-Stand	Halbinsel-Stand (Aufpreis: + 15% auf die Standgebühr)	
WERBEMASSNAHMEN: Zeigen Sie, dass Sie an der Sneakerness sind!			
Messeflyer (Versand: CH kostenlos, EU CHF 30.-)		Bis zu 200 Exemplare kostenlos	
Direkter Link zur Website / zum Social-Media-Kanal im Ausstellerverzeichnis auf der Sneakerness-Website		CHF 50.-/Adresse	
VERSICHERUNG			
Betriebshaftpflichtversicherung		Versicherungsgesellschaft: Policen-Nr.:	
ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/AUSSTELLERERKLÄRUNG			
Die Stand- und Nebenkosten werden im Januar in Rechnung gestellt (10 Tage netto).			
Alle Preise sind in CHF zuzüglich MWST. Durch die rechtsgültige Unterzeichnung bestätigt das ausstellende Unternehmen die Standanmeldung für die Sneakerness 2027 und akzeptiert die Bedingungen (einschliesslich der Stornierungsbedingungen) im Ausstellungsreglement (siehe auch www.sneakerness.com). Die oben genannten Platzierungswünsche werden bei der Standzuweisung so weit wie möglich berücksichtigt. Änderungen durch die Messeleitung müssen jedoch akzeptiert werden.			
Stempel/Unternehmensname		Ort/Datum Rechtsgültige Unterschrift	

7

Compito 7.3: soluzione standard
«Contratto di locazione espositore»


Invia

A

Cc

johann.mueller@snoodletech.at

Oggetto

Bestätigung der Standverfügbarkeit und weitere erforderliche Details

Sehr geehrter Herr Müller

Wir freuen uns, Ihnen bestätigen zu können, dass für die kommende Veranstaltung noch ein Stand in der gewünschten Grösse verfügbar ist. Zur Sicherung Ihres Platzes füllen Sie bitte den beiliegenden Vertrag mit den fehlenden, hervorgehobenen Informationen aus.

Wir bitten Sie, uns die oben genannten Informationen innerhalb der nächsten zwei Tage zukommen zu lassen, damit wir Ihre Teilnahme rechtzeitig vorbereiten können.

Ausserdem möchten wir Sie an die Vorauszahlung erinnern, die im Rahmen des Mietvertrags fällig wird. Weitere Einzelheiten zum Zahlungsbetrag und zum Fälligkeitsdatum werden zwecks Klarheit und Transparenz für beide Parteien in den Vertrag aufgenommen.

Falls Sie Fragen haben oder einen Aspekt Ihrer Teilnahme klären möchten, können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Wir helfen Ihnen gerne, damit Ihre Teilnahme an unserer Veranstaltung so positiv und erfolgreich wie möglich verläuft.

In diesem Sinne erwarten wir die angeforderten Informationen und freuen uns darauf, Sie als Aussteller begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

[Vorname Nachname]
Projektleiter

SNEAKERNESS

